



staffITpro
...just staff it



SUCCESS STORY

Die **APC Business Services GmbH** ist ein Dienstleister für Projekt-, Prozess- und Personalmanagement für besonders anspruchsvolle Unternehmen. Das in Wien ansässige Unternehmen adressiert vor allem österreichische Top-Unternehmen der IT-, Finanz- und Pharmabranche. Innerhalb der vergangenen Jahre hat sich APC zum Komplettanbieter auf Premiumniveau entwickelt.



Die **APC Business Services GmbH** setzt seit September 2009 auf **staffITpro WEB** als zentrale Software für CRM, Verwaltung und Vertragswesen.



APC Business Services GmbH

Hietzinger Kai 169
A - 1130 Wien

Fon +43-1-8775500-66
Fax +43-1-8775500-99
gunnar.heinrich@apc.co.at
www.apc.co.at

Geschäftsführer:
Gunnar Heinrich

Ansprechpartner Referenzen:
Gunnar Heinrich

„Die Migration unserer Daten nach staffITpro WEB verlief schnell und reibungslos!“

DER KUNDE

Die **APC Business Services GmbH** ist ein Dienstleister für Projekt-, Prozess- und Personalmanagement für besonders anspruchsvolle Unternehmen. Das in Wien ansässige Unternehmen adressiert vor allem österreichische Top-Unternehmen der IT-, Finanz- und Pharmabranche. Innerhalb der vergangenen Jahre hat sich APC zum Komplettanbieter auf Premiumniveau entwickelt. Umfassende IT-Personaldienstleistungen, Personalvermittlung und Executive Search für Banken und Kreditinstitute sowie die Bereitstellung und Vermittlung von medizinischem Fachpersonal gehören zu den Kernkompetenzen der APC. Seit einiger Zeit etabliert sich zudem die strategische Unternehmensberatung als weiterer Geschäftszweig. Das Team besteht aus 17 staffITpro WEB Benutzern und der Ansprechpartner bei der APC Business Services GmbH ist Herr Alfons Fanta.

DIE HERAUSFORDERUNG

Mit seinem Portfolio, langjährigen Erfahrungen in der Personalbranche und ausgezeichneten Kontakten zu besonders qualifizierten Experten entwickelt sich das Unternehmen kontinuierlich zum führenden Personaldienstleister Österreichs. Die Kunden wissen, dass APC gerade für anspruchsvollsten Personalbedarf genau der richtige Ansprechpartner ist. „Denn da, wo andere aufgeben, machen wir weiter!“, sagt der Geschäftsführer Alfons Fanta und führt dies weiter aus: „Als Premiumanbieter stellen wir nicht nur hohe Anforderung an die Berater, sondern auch an uns selbst. Wir pflegen intensive Beziehungen zu Kunden und Beratern. Daher wissen wir genau, welcher Berater der Richtige für eine bestimmte Position ist. Es ist unsere Spezialität, Positionen mit besonders hohen Skill-Anforderungen oder Positionen, die schwer zu besetzen sind, zur größten Zufriedenheit unserer Kunden zu besetzen. Unsere Kunden trauen uns höchst verantwortungsvolle Aufgaben an, denn sie vertrauen uns! Genau darin ist unser Erfolg begründet.“

Innerhalb des Marktsegments, in dem sich APC positioniert hat, ist es wichtig, Mitbewerbern stets voraus zu sein und Positionen einfach schneller zu besetzen. Schnelligkeit, die nicht auf Kosten der Qualität geht, ist das Entscheidende für den Erfolg. Kurze Reaktionszeiten und die Möglichkeit, alle wichtigen Informationen jederzeit zur Verfügung zu haben, sind dazu ausschlaggebend.

DIE LÖSUNG

Der Geschäftsführer Alfons Fanta erläutert, aus welchen Gründen APC staffITpro WEB für Sales und Recruiting einsetzt: Wir suchten eine Software-Lösung, die unseren Anforderungen gerecht werden und zu unserem Workflow passen sollte, den wir im Hinblick auf die österreichischen Marktgegebenheiten entwickelt hatten. Insbesondere bedeutet dies, dass gute Geschäftsbeziehungen mit häufigen Besuchen der Kunden vor Ort verbunden sind. So sind unsere Vertriebsbeauftragten mehr als die Hälfte ihrer Zeit beim Kunden vor Ort. Folglich haben sie nicht ständig Zugang zu einem Netzwerkrechner. Dennoch benötigen Sie Zugriff auf die zentrale Datenbank, um wichtige Informationen zum Kunden abrufen zu können, Kontaktdaten zu speichern, Profile zu importieren oder um Angebotsdaten zu ergänzen. Daher musste uns das neue System größtmögliche räumliche Unabhängigkeit gewährleisten.

Wir untersuchten CRM-Programme, die auf Open Source beruhen, und auch spezielle Workflowtools, deren Konfiguration jede Menge Spezialkenntnisse vorausgesetzt hätte. Dabei stellten wir fest, dass keines dieser Programme in

der Lage war, unsere Anforderungen auch nur ansatzweise zu erfüllen und jeweils einen Konfigurationsaufwand mit sich gebracht hätte, der unsere zeitlichen Möglichkeiten gesprengt hätte. Schließlich entdeckten wir das webbasierte staffITpro und wir fanden schnell heraus, dass es unseren Vertriebsmitarbeitern die Möglichkeit bot, außerhalb des Büros Zugriff auf die zentrale Datenbank zu haben und zwar ohne großen Aufwand. Unsere Vertriebsmitarbeiter konnten an jedem Ort und jederzeit über das Internet Kontaktdaten abrufen, aktualisieren, sogar neue Positionen anlegen, diese im Internet-Stellenmarkt veröffentlichen – also ganz genau so arbeiten wie an ihren stationären Arbeitsplätzen.

Ebenso war es uns wichtig, unseren bisherigen Datenbestand ohne Verluste und Fehler in die neue Datenbank zu überführen. Die Migration unserer Daten in die staffITpro WEB-Datenbank verlief dermaßen reibungslos, dass die Anwender in ihrer Arbeit nicht beeinträchtigt wurden und gleich mit staffITpro WEB weiterarbeiten konnten. Besonders hervorzuheben ist, dass die Anpassung der Skilllisten an die Bereiche Pharma und Finanz ebenfalls mit sehr geringem Aufwand verbunden war, sodass wir staffITpro WEB innerhalb von APC branchenübergreifend einsetzen. Auch war es uns wichtig, dass es sich um „lebendige“ Software handelt, die mit den wachsenden Anforderungen unseres Business schritthält.

„Wir von APC sind froh, uns für staffITpro WEB entschieden zu haben! „

Mittlerweile nutzen wir 17 Lizenzen inklusive dem Webportal smartCV. Insbesondere nutzen unsere Bearbeiter das Bewerbermodul sehr intensiv, denn es ermöglicht ihnen, Freiberufler über offene Positionen sofort zu informieren, ihre Fragen schnell zu beantworten und dank der Kontakthistorie und des Dateimanagers niemals den Überblick über ein Projekt zu verlieren. Die Mitarbeiter des Vertriebs nutzen die Module Geschäftskontakte und Positionen intensiv und können auf Kundenanfragen in kürzester Zeit reagieren und neue offene Positionen sofort erfassen.

Einen weiteren Vorteil bietet uns smartCV, mit dem wir die Möglichkeit haben, offene Positionen mit nur einem Klick innerhalb unserer Webseite zu veröffentlichen; zweitens gelangen die Profildaten der Kandidaten, die sich an unserem Portal anmelden, gleich dahin, wo sie hingehören, nämlich in die staffITpro WEB-Datenbank; von dort aus können sie rasch weiterverarbeitet werden.



Gunnar Heinrich, Geschäftsführer

FAZIT

Sowohl für den Vertrieb als auch für das Recruiting haben sich durch staffITpro WEB die Reaktionszeiten erheblich verkürzt. Zugleich stehen allen Bearbeitern alle Informationen zu einem bestimmten Projekt jederzeit zu Verfügung, sodass z. B. ein Blick ins Vertragsmodul oftmals die Antwort auf Fragen gibt, die man sonst erst einen Kollegen hätte stellen müssen.

Wir von APC sind froh, uns für staffITpro WEB entschieden zu haben. Sowohl hinsichtlich der Ortsungebundenheit wie auch des geringen Pflegeaufwands ist staffITpro WEB für uns die optimale Software für Sales und Recruiting.

We make staffing faster...



audeoSoft GmbH
Kreuzberger Ring 44a
65205 Wiesbaden

Telefon: +49(0)611/58044-0

www.staffITpro.de
sales@staffITpro.com